

Общество с ограниченной ответственностью совместное предприятие  
Медицинский центр экстракорпорального оплодотворения «ЭМБРИО»  
(ООО СП МЦ ЭКО «ЭМБРИО»)

350089, г. Краснодар, ул.им.Генерала И.Л.Шифрина, 5,  
т. (861)992-26-22, e-mail:embrio-ivf@mail.ru  
ОКПО 96108860; ОГРН 1062308026362; ИНН 2308121763; КПП 230801001

**ПРИКАЗ**

«01» 08 2023 г.

№ 99

г. Краснодар

**Об утверждении Правил поведения  
пациентов в медицинской организации**

Руководствуясь требованиями федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006".

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить и с 01.09.2023г. ввести в действие Правила поведения пациентов в ООО МЦ ЭКО «ЭМБРИО» (далее Правила) (Приложение 1).
2. Ответственному лицу за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг главному врачу Лукошкиной И.Н. организовать:
  - 2.1. Организовать ознакомление пациентов с Правилами на информационном стенде медицинской организации;
  - 2.2. В срок до 01.09.2023г. ознакомление с Правилами всех задействованных в предоставлении платных медицинских услуг сотрудников под роспись.
3. Всем задействованным в предоставлении платных медицинских услуг сотрудникам с 01.09.2023г. руководствоваться в своей деятельности Правилами.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.
5. Приказ вступает в силу с момента подписания.

Приложение: на 5 л. в 1 экз.

Директор  
ООО СП МЦ ЭКО  
«ЭМБРИО»



И.Н. Лукошкина

Утверждаю:  
Директор ООО СП МЦ ЭКО «ЭМБРИО»  
И.Н. Лукошкина  
« 4 » августа 2023 год



Приложение 1

к приказу от 01.08.2023 № 91

## Правила поведения пациентов в медицинской организации

### 1. Общие положения

1.1. Правила поведения пациентов в ООО СП МЦ ЭКО «ЭМБРИО» (далее Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006" , Уставом медицинской организации, иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила содержат права и обязанности пациента, определяют нормы поведения пациентов в медицинской организации при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими медицинской организации, а также работников медицинской организации.

1.3. Соблюдение пациентами настоящих Правил является обязательным.

1.4. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах медицинской организации.

### 2. Права и обязанности пациента

#### 2.1. Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача;
- профилактику, диагностику, лечение, в ООО СП МЦ ЭКО «ЭМБРИО» в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- отказ от медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов.

## **2.2. Пациент обязан:**

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и настоящие Правила;
- проявлять уважительное отношение в общении с медицинскими работниками и пациентами;
- своевременно являться на прием к врачу, для проведения необходимых лечебно-диагностических мероприятий и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и обследования и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе обследования и лечения;
- посещать подразделения медицинской организации в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;
- в медицинской организации выполнять требования персонала по соблюдению противоэпидемического режима;
- бережно относиться к имуществу медицинской организации, соблюдать чистоту, порядок и тишину в медицинской организации.

## **3. Пациентам в медицинской организации запрещается**

- 3.1. Проносить в здания и служебные помещения медицинской организации огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) представляет/может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- 3.2. Проносить в здания и служебные помещения медицинской организации крупногабаритные предметы (в т.ч. чемоданы, корзины, мешки и т.п.), загромождающие проходы и создающие помехи для передвижения персонала и других пациентов;
- 3.3. Находиться в служебных помещениях медицинской организации без разрешения персонала медицинской организации;
- 3.4. Потреблять пищу в коридорах, и других помещениях медицинской организации, не предназначенных для потребления пищи;
- 3.5. Курить в помещениях и на территории медицинской организации;

- 3.6. Громко разговаривать, шуметь;
- 3.7. Оставлять малолетних детей без присмотра;
- 3.8. Выносить из медицинской организации документы, полученные для ознакомления;
- 3.9. Изымать какие-либо документы из медицинской документации, со стендов и из папок информационных стендов;
- 3.10. Размещать в помещениях и на территории медицинской организации объявления, иную информацию;
- 3.11. Производить фото/видеосъемку без предварительного разрешения администрации медицинской организации;
- 3.12. Находиться в помещениях медицинской организации в верхней одежде, грязной обуви;
- 3.13. Препятствовать проезду к зданию(ям) медицинской организации;
- 3.14. Проходить в здание и помещения медицинской организации в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям;
- 3.15. Проносить в медицинскую организацию скоропортящиеся продукты;
- 3.17. При оказании медицинской помощи в дневном стационаре покидать палату.

#### **4. Полномочия лечащего врача**

- 4.1. Лечащий врач организует своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента, предоставляет информацию о состоянии его здоровья, по требованию пациента или его законного представителя приглашает для консультаций врачей-специалистов, при необходимости созывает консилиум врачей.
- 4.2. Рекомендации консультантов реализуются только по согласованию с лечащим врачом, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи.
- 4.3. Лечащий врач, рекомендуя пациенту лекарственный препарат, медицинское изделие.
- 4.4. Лечащий врач устанавливает диагноз, который является основанным на всестороннем обследовании пациента и составленным с использованием медицинских терминов медицинским заключением о заболевании (состоянии) пациента. Диагноз, как правило, включает в себя сведения об основном заболевании или о состоянии, сопутствующих заболеваниях или состояниях, а также об осложнениях, вызванных основным заболеванием и сопутствующим заболеванием.
- 4.5. Лечащий врач по согласованию с соответствующим должностным лицом (руководителем) медицинской организации (подразделения медицинской организации) может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих. В случае отказа лечащего врача от наблюдения за пациентом и лечения пациента, должностное лицо (руководитель) медицинской организации (подразделения медицинской организации) должно организовать замену лечащего врача.

#### **5. Ответственность**

- 5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.
- 5.2. В случае причинения ущерба имуществу медицинской организации пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.